

## Nutzung der Links und Adressen

Auf unserer Webseite finden Sie Web-links zu verschiedensten Beratungsmöglichkeiten. Als Kunde dürfen Sie sich direkt bei der für Sie passenden Beratungsperson melden.

Wenn Sie unsicher sind, welche Art der Beratung für Sie am besten ist, beachten Sie unser Merkblatt «Welche Beratung brauche ich».

Ausbildung und fachliche Anerkennung sind wohl wichtig, aber nicht allein entscheidend. Von ebenso grosser Bedeutung ist die Person der Therapeutin und wie Hilfesuchende und Fachleute zueinander passen.

Jede Fachstelle wird in einem Erstgespräch mit Ihnen die Details besprechen, in etwa den Beratungsrahmen definieren und allenfalls an eine besser geeignete Stelle weiterverweisen. Bitte beachten Sie: nicht in jedem Fall ist eine Terminvereinbarung per sofort möglich. Scheuen Sie sich nicht auch an anderen Orten anzufragen.

→ In akuten Notsituationen bitten wir Sie, sich an die Notfalldienste (Spital, Polizei etc.) vor Ort zu wenden.

Was können Sie von der Beratung erwarten? Das Merkblatt «Anzeichen für eine gut laufende Beratung» gibt Auskunft dazu. Ebenfalls finden Sie Informationen zum Vorgehen, wenn Sie mit der Beratung nicht zufrieden sind.

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Fachleute gegen ethische Grundsätze in der Beratung verstossen.

→ Falls Sie mit einer Person aus diesem Verzeichnis problematische Erfahrungen machen sollten, melden Sie dies bitte an die entsprechenden Beschwerdestellen. Die Adressen finden Sie auf den Webseiten der aufgeführten Verbände.

